



INVOLATUS
CARRIER CONSULTING GMBH



Vorwort



Eine helle, neue Welt voller Möglichkeiten entsteht vor unseren Augen. Bis zum Jahr 2030 wird in Deutschland ein Fluggastaufkommen von rund 175 Millionen prognostiziert. Diese Zahl bringt Chancen aber auch Herausforderungen mit sich, welche wir gemeinsam mit unseren Kunden und Partnern bestreiten möchten. Unser Ziel ist es Kooperationen nachhaltig zu festigen um so die Rahmenbedingungen für eine faire und wirtschaftlich erfolgreiche Luftfahrtindustrie zu schaffen.

Fliegen bedeutet für uns, Menschen miteinander zu vereinen. Der kulturelle Austausch, die Offenheit für Neues sowie internationale Partnerschaften sind heute so wichtig wie nie zuvor. Als Teil dieser spannenden Branche sehen wir uns in der Verantwortung diese Ziele zu fördern.

Unser Anspruch ist es die Erwartungen unserer Kunden zu übertreffen. Täglich aufs Neue arbeiten wir daran unsere Systeme zu optimieren, unser Netzwerk zu vergrößern und daran uns selbst kritisch zu hinterfragen und unsere Arbeitsweisen anzupassen.

Flexibel auf Veränderungen im Markt zu reagieren ist in unserer schnelllebigen Welt der Schlüssel zum Erfolg. Ich bin sehr stolz darauf, was wir in unserer noch jungen Unternehmensgeschichte gemeinsam mit unseren Partnern erreicht haben und freue mich auf all das, was die Zukunft mit sich bringen wird.

Erkan Türkoral
Geschäftsführender Gesellschafter



Das Unternehmen

3-4



Für Reiseveranstalter

5-6



Für Reisebüros

7-8



Für Fluggesellschaften

9-12



Systemschnittstellen

13-14



Charterfluglösungen

15-16



Referenzen

17-18

Das Unternehmen

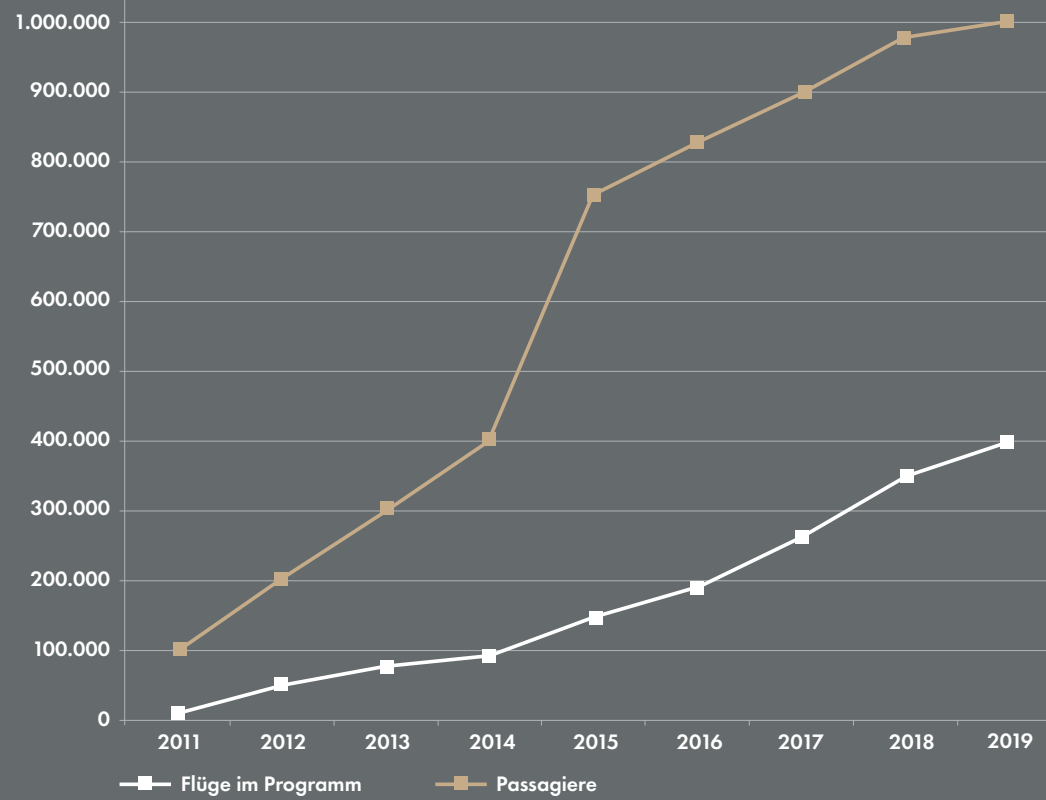
Wir, die Involatus Carrier Consulting GmbH, sind ein junges und aufstrebendes Unternehmen in der Tourismus- und Luftfahrtbranche. Wir vermarkten Flugsitzkontingente an Reiseveranstalter, Reisebüros und Endkonsumenten.

Zu unseren Bezugskunden zählen renommierte internationale Fluggesellschaften sowie andere Fluggeber. Diese nutzen unsere Vertriebsstärke um die Flugauslastungen zu optimieren. Im Rahmen der Flugauslastungssteigerung gehört auch der Kundenservice zu unserem Kerngeschäft. Dabei legen wir besonderen Wert auf einen unkomplizierten, transparenten und reibungslosen Buchungsvorgang ohne versteckte Kosten.

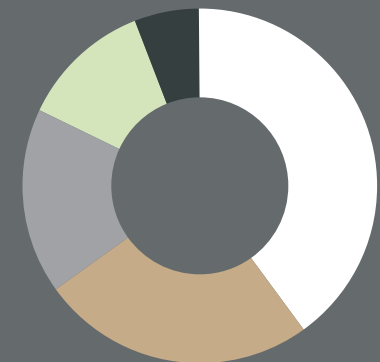
Wir freuen uns über eine stetig steigende Anzahl von Fluggebern und Passagieren. Doch für uns hat diese Reise gerade erst begonnen. Jeden Tag aufs Neue versuchen wir unser Angebot zu verbessern, das Netzwerk zu vergrößern und unsere Systeme an die hohen Erwartungen der Kunden anzupassen, um so auch in Zukunft die besten Preise für unsere Flüge anbieten zu können.



- 2018 - Saisonale Stationierung dreier A/Cs auf den Kanaren
- Ausbau von Kooperationen mit Onur Air und Travel Service
- 2017 - Streckennetzausbau durch neue Kooperationen und Systemerweiterung
- Erstmals A/C Stationierung auf ACE
- 2016 - Integration und Kooperation mit Turkish Airlines für exklusive Direktverbindungen zwischen DE und AYT
- Weitere A/C Stationierungen in STR und HAM
- Erweiterung der AYT Shuttle-Verbindungen
- Erstmals A/C Stationierung auf TFS
- 2015 - Einführung und Etablierung von Small Planet Airlines und Bora Jet im deutschsprachigen Markt (DACH)
- Stationierung eines A/C in DUS und Shuttle-Verbindungen Richtung AYT.
- Erstmals A/C Stationierung auf FUE und LPA
- 2014 - Ausweitung der Vertriebsaktivitäten im Split-Charterbereich
- Ausbau der Zusammenarbeit mit Freebird Airlines
- 2013 - Einführung und Etablierung von Tailwind Airlines und Onur Air in den deutschsprachigen Markt (DACH)
- 2012 - Einführung und Ausweitung der Vertriebssysteme (B2B/B2C)
- Partnerschaft mit nahezu allen bedeutenden Reiseveranstaltern
- 2011 - Einführung und Etablierung von Corendon Airlines in den deutschsprachigen Markt (DACH)
- 2010 - Gründung durch Erkan Türkoral, heutiger Inhaber und Geschäftsführer



Top 5 Destinationen



- 1. Türkei
- 2. Balearen
- 3. Ägypten
- 4. Griechenland
- 5. Kanaren

Für Reiseveranstalter

Starke Partnerschaften auf vertrauensvoller Ebene sind in der Touristik essentiell für den Erfolg. Deshalb versuchen wir unsere Arbeitsweise an die Bedürfnisse unserer Reiseveranstalterpartner anzupassen. Wir haben Rahmenbedingungen geschaffen, welche es ermöglichen, mit geringem Aufwand auf ein sich ständig vergrößerndes Flugstreckennetz zugreifen zu können. Automatisierte Austausche und nachfrageorientierte Preise bieten ein hohes Maß an Flexibilität. Darüber hinaus gestalten wir unsere Flugpläne veranstalterfreundlich und bieten Kontingente für die klassische Produktion sowie tagesaktuelle Tarife für die dynamische Paketierung an.



Erfahrung

- Über 20 jährige Erfahrung im Veranstaltergeschäft
- Hervorragendes Netzwerk in der Touristik



Fluglieferung

- Flugcontent kombiniert aus vielen verschiedenen Airlines
- Klassische Pauschalreiseproduktion
- Dynamische Paketierung
- Über alle gängigen Vertriebssysteme buchbar



Systemanschlüsse

- Traveltainment (TT-DATAMIX)
- Traffics (Travelpack)
- Peakwork (Datamix)
- Travel IT (XPAC & Mach2)
- Schmetterling (XENA)
- Pyton (Waverunner)
- Traso (XRES)
- Bewotec (OTDS-Player)

Veranstalterfreundliche Flugplanung

- Zusätzliche Kapazitäten in Peak Zeiten der Kundennachfrage
- Flugangebotserweiterung in aufstrebenden Zielgebieten



Exklusive Flugverbindungen

- Ab allen großen Flughäfen der DACH Region
- Abdeckung von Nischenflughäfen

Einfache Buchungsprozesse

- Unkomplizierte Abwicklung
- Automatisierte Datenübermittlung
- Pro Rata- und Fix-Kontingente



24 H Notfalldienst

- Soforthilfe für Stehenbleiber
- OVB-Lösungen
- Unterstützung bei AOGs

Für Reisebüros



Flugangebot

- Großes Airline-Portfolio (inkl. IATA Flüge)
- Über 150 Destinationen
- Verschiedene Airlines kombinierbar



Service

- Kompetentes Service-Team
- Schnelle Bearbeitungszeiten
- Mehrsprachiges Personal



Günstig

- Kostenfreier Zugriff
- Keine Buchungskosten
- Günstige Preise / Netto-Tarife



Buchungsprozess

- Unkomplizierte Buchungsabwicklung
- Eigenständige Buchungsverwaltung über Agentur Log-In



Vergütung

- Individuelle Service Charge
- Staffelpromission
- Kick-Back Vereinbarungen



Kein Mindestumsatz

- Keine laufenden Gebühren für Agenturen und Reisebüros
- Auch kleine, unregelmäßige Abnahmemengen problemlos möglich



Reisebüro- und Computerreservierungssysteme

- Amadeus (Tour Market-TOMA)
- Sabre (Merlin)
- Traveltainment (Bistroportal: Charter & Oneworld)
- Travel-IT (LM Plus 3.0, BUM@)
- Traffics (Cosmo, Dyna (YICC), TBM)
- Schmetterling (Vanessa, NEO)
- Peakwork (Travel Viewer, B-HUB)
- Pyton (Elsy Arres Batch)
- CETS (Travelport)

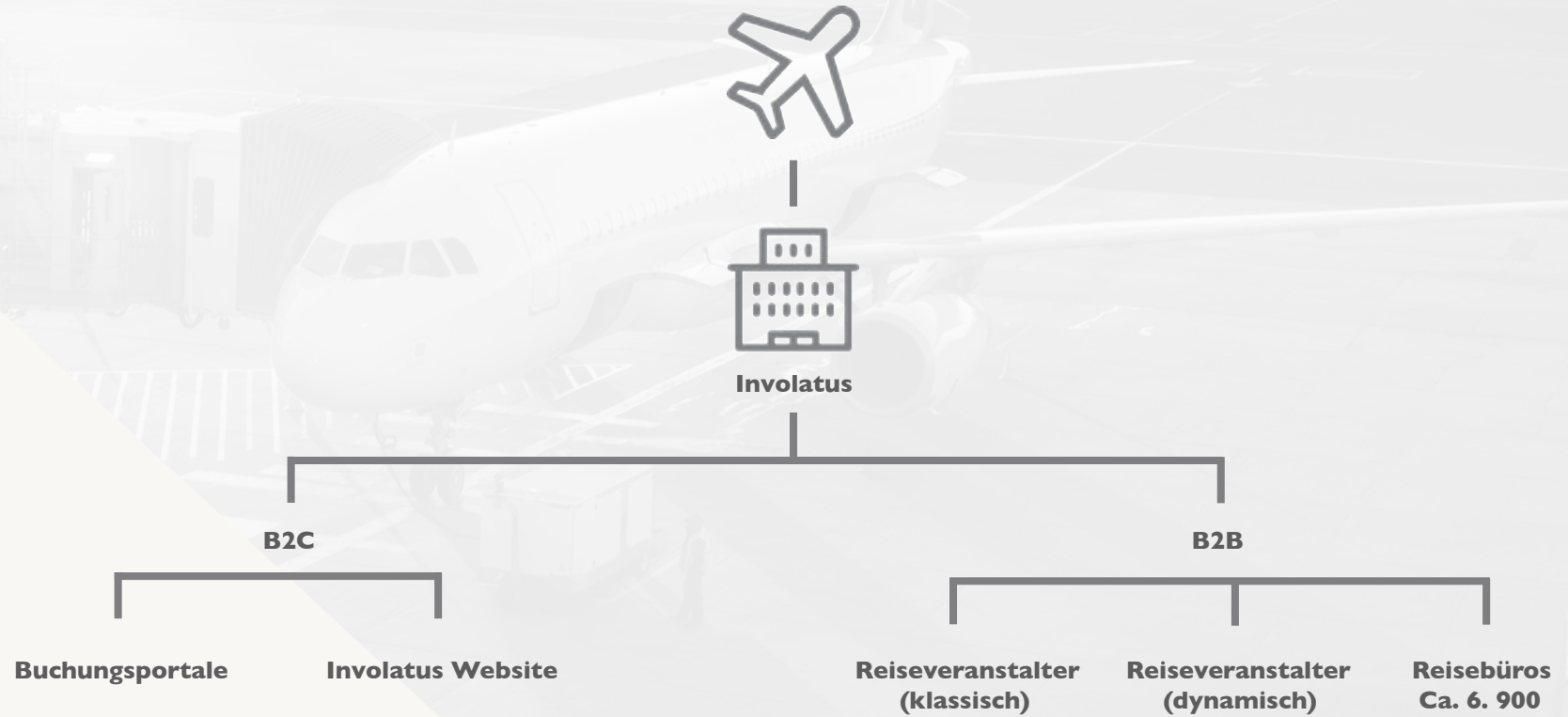
Für Fluggesellschaften

Die immer umfangreicher werdenden Vertriebsstrukturen der heutigen Tourismusbranche erfordern ein spezifisches Fachwissen. Durch die langjährige Erfahrung unserer Mitarbeiter in verschiedenen Bereichen der Touristik und der Luftfahrtindustrie können wir den gesamten Markt aus verschiedenen Perspektiven bewerten. In unserem Hause bündeln wir sämtliche Vertriebskanäle und stellen diese unseren Kunden aus einer Hand zur Verfügung.

Durch die Vielzahl an Schnittstellen zu sämtlichen Reiseveranstaltern, Buchungssystemen und Metasearchern schaffen wir eine einmalige Reichweite für B2B und B2C Vertriebskanäle. Somit konnten wir derweil beispielsweise Tailwind Airlines, Corendon Airlines, Turkish Airlines (Anadolu Jet) und Freebird Airlines in den deutschsprachigen Markt integrieren und etablieren.



Vertriebsreichweite





Marktanalyse

- Mitbewerberanalyse
- Saisonale Preisauswertung
- Verkehrstagsanalyse
- Buchungsverhalten
- Destinationsanalyse
- Risikobewertung
- Gewinnkalkulation



Markteinführung

- Integration in gewünschte Märkte
- Marketing
- Vermarktung in Print- und Online Medien
- App Entwicklung
- Website-Entwicklung
- SEO



Vertragsmanagement

- Vertragsverhandlung und -abwicklung mit Flughäfen
- Vertragsverhandlung und -abwicklung mit Handling Partnern
- Vertragsverhandlung und -abwicklung mit Kerosin-zulieferern



Abwicklung & Optimierung

- Bereitstellung von Vertriebskanälen
- Auslastungsoptimierung
- Kontingentverteilung an ca. 30 Reiseveranstalter sowie 6.900 Reisebüros
- Pricing Optimierung
- Zahlungsabwicklung
- OVB Lösungen
- AOG Lösungen
- Krisenmanagement



Einzelplatzverwaltung

- Vertrieb von Einzelplätzen
- Schnittstellen zu allen bedeutenden Buchungssystemen
- Schnittstellen zu allen bedeutenden Onlinereiseportalen
- Preissteuerung
- Preisindikationen



Kontingentverwaltung

- Vertrieb von Kontingenten
- Auslastungssteuerung
- Preissteuerung
- Kooperation mit allen namhaften Reiseveranstaltern



Passagierverwaltung

- Buchung über die Involatus Systemwelt
- Erstellung und Ausstellung von Reisedokumenten/-plänen
- Übermittlung von Flugänderungen
- Zahlungsabwicklung aus einer Hand
- Anmeldung für Zusatzleistungen
- Direkte Kommunikation mit Kunden
- Reklamationsbearbeitung



Internetbuchungsmaschinen und Flugsuchmaschinen

- Buchung über www.involatus.com
- Ypsilon (FlightPro, Agentweb & Uniflex)
- Travelfusion (Expedia, Opodo, eDreams)
- TraveLtainment (TT-IBE)
- Traffics (TIBET & Evolution IBE)
- Travel IT (LM WEB 3.0 & XML 3.0)
- Schmetterling (Urania)
- Pribas
- Pyton (Elsy Arres)
- Hitchhiker (Web Fares Engine)
- Skyscanner
- Peakwork
- Google Flights
- Idealo



Systemschnittstellen

Unser Unternehmen ist auf allen Gebieten der modernen touristischen Vertriebsstruktur engagiert. Um unseren Kunden möglichst weitreichende und effektive Vertriebskanäle bieten zu können und um das Flugportfolio zu erweitern, versuchen wir ständig unsere Systemwelt mit neuen Schnittstellen zu verbinden und zu optimieren. So können wir bereits über das übliche Maß eines Airbrokers hinaus die bedeutendsten Schnittstellen in der off- und online Vertriebswelt sowie im B2B und B2C Bereich mit unserem Flugcontent versorgen. Eine Schnittstelle an unsere Flugdatenbank bringt wichtige Wettbewerbsvorteile für die jeweiligen Systemanbieter, Computerreservierungssysteme, Reisebüro-Vertriebssysteme aber auch Metasearchern und Onlinebuchungsportale mit sich.



Kombination aus Fluggebern

- Unser Flugprogramm besteht aus Flügen verschiedener Fluggesellschaften und Kapazitäten von Reiseveranstaltern
- Zugriff auf exklusive Charterkapazitäten
- Einfache Abrechnung aller Airlines über einen Kanal



Preisvorteil

- Besondere Konditionen bei Fluggesellschaften und Reiseveranstaltern
- Mix aus Published und TO Fares

**Schnittstellenformate:
XML / STADIS / EDF / ODTS**

Individuelle Charterlösungen

Unsere Flugexperten für Ihr Flugprogramm! Für unsere Kunden aus der MICE und Sportindustrie sind wir verantwortlich für die Planung und Durchführung von individuellen Flugprogrammen. Eine professionelle Projektentwicklung und akribische Projektsteuerung zu wettbewerbsfähigen Preisen bilden die Grundlage unserer Leistungen. Wir kombinieren verschiedene Dienstleistungen aus der Luftfahrt und bündeln diese in unserem Hause um so unseren Kunden die Möglichkeit zu bieten alle Leistungen aus einer Hand zu bekommen. Ob ein einzelner Charterflug zu Ihrer Incentive Veranstaltung oder ein komplexes Flugprogramm für Ihre Produktvorstellung, wir realisieren jede Projektgröße.



Exklusive Vollcharterflüge

- Einzelne Charterflüge
- Komplexe Flugprogramme
- Höchste Flexibilität
- Routen und Zeiten individuell bestimmen
- Projektleiter vor Ort



Gruppentickets

- Gruppenflüge auf Linienverbindungen
- Gruppenflüge auf Split-Charterflügen
- Zugriff auf exklusive Charterkontingente





Bedarfsanalyse

- Kontingentbedarf
- Streckenführung
- Flughafenanalyse
- Destinationsanalyse
- Analyse von Fluggesellschaften



Vertragsmanagement

- Wir prüfen für Sie alle Verträge mit Fluggebern
- Sie erhalten alle Leistungen aus einem einheitlichen Involatus Vertrag
- Keine versteckte Klauseln



Personalisierung

- Individuelles On-Board Catering
- Branding am Flughafen und im Flugzeug
- Check-in Upgrade
- Lounge Zugang
- Meet & Greet am Flughafen
- SMS Service
- Gate Catering
- VIP Services

Referenzen

OTAs und Metasearcher



Reiseveranstalter



Fluggesellschaften



Kontakt

Sind Sie an einer Zusammenarbeit interessiert oder möchten Sie weitere Informationen erhalten?

Für Reiseveranstalter:
touperator@involatus.com

Für Reisebüros:
agency@involatus.com

Für Fluggesellschaften:
airline@involatus.com

Für Systemanbieter:
interface@involatus.com

Für Individuelle Charterlösungen:
chartersolutions@involatus.com

Involatus Carrier Consulting GmbH
Düsselstrasse 18a | 41564 Kaarst | +49 2131-386500